



# システム障害時の通報

# システム障害時の利用者からの通報

- 万が一、データセンターにシステム障害が起こった際にも別の方法で通報できます。

- 1) システム障害が発生している場合に、  
ホーム画面のショートカットからNet119にアクセスすると、  
『緊急通報システム』と書かれた次のような画面が表示されます。

**緊急通報システム**

消防局へ通報します。通報内容を入力し  
通報を選択してください。

- 通報者 (氏名を入力してください)
- 通報種別 (火事か救急を入力してください)  
火事 or 救急
- 通報場所 (通報場所をできるだけ詳しく入力してください)
- 通報内容 (状況をできるだけ詳しく

通報

- 2) 画面に表示されている指示に従って、通報の内容を入力  
します。  
入力が完了したら、**[通報]** ボタンを押して通報します。

**緊急通報システム**

消防局へ通報します。通報内容を入力し  
通報を選択してください。

- 通報者 (氏名を入力してください)  
両備 太郎
- 通報種別 (火事か救急を入力してください)  
救急
- 通報場所 (通報場所をできるだけ詳しく入力してください)  
千葉市中央区長洲1-2-1  
セーフティちば7階
- 通報内容 (状況をできるだけ詳しく  
入力してください)  
足が痛くて動けません

通報

左の入力例のように、  
■通報者  
■通報種別  
■通報場所  
■通報内容  
を入力します

通報ボタンをクリック  
すると通報します。

# システム障害時の利用者からの通報

- 3) 通報が完了すると、次のような画面が表示されます。指令センターからの返信は、利用者登録時に登録したメールアドレスへ届きます。これ以降は、メールによって指令センターとやりとりを行います。メールが届きましたら、指令センターへ伝えたい内容を入力し返信してください。

## 緊急通報システム

消防局へ緊急通報メールを送信しました。返信メールが届くまでお待ち下さい。  
消防局からのメールは利用者申請時に登録したメールアドレス宛に送信されます。  
ブラウザを閉じてください。

## 通報内容の登録時の注意点

- メールでの通報になるので、携帯電話のGPSからの位置情報は指令センターに送信できません。通報内容を何も入力せずに送信すると、メールアドレスの情報しか送られてきませんので、通報者には出来る限り詳細な情報を入力してもらう必要があります。
- 一度通報したあとは、Webの通報画面での入力ではなく、指令センターから送られてきたE-mailに返信をすることでやり取りを行います。